



LA SEMAINE  
APRÈS 20H

LE WEEK-END\*

UN JOUR FÉRIÉ

**VOTRE NOUVEAU NUMÉRO  
DE MÉDECINE DE GARDE**

\*À PARTIR DU SAMEDI 12H

**116117**

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE EN CORSE

EN CAS D'URGENCE VITALE, APPELEZ LE 15

## Le 116117... c'est quoi ?

Réponses aux questions les plus fréquentes

Avril 2017

**116117**

NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Corse



## Qu'est-ce que le 116117 ?

**116117** MON NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE  
NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

**LORSQUE LE CABINET DE MON MÉDECIN EST FERMÉ :**

- besoin d'un avis médical
- un doute sur mon état de santé
- des symptômes semblant nécessiter une consultation ou une visite à domicile

**EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15**

@MinSocialSante | facebook.com/MinistereSocialSante | www.social-sante.gouv.fr

Ministère des Affaires sociales et de la Santé

Le 116117 est le **numéro unique d'accès à un médecin généraliste** qui, **en dehors des horaires d'ouverture du cabinet de votre médecin traitant**, est là pour vous apporter un conseil et/ou prendre la décision la plus adaptée à votre état de santé.

## A quelle heure fonctionne le 116117?

**116117** MON NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE  
NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

**QUAND PUIS-JE COMPOSER LE 116 117 ?**

- LE SOIR APRÈS 20H
- LE WEEK-END À PARTIR DE SAMEDI 12H
- LES JOURS FÉRIÉS

**EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15**

@MinSocialSante | facebook.com/MinistereSocialSante | www.social-sante.gouv.fr

Ministère des Affaires sociales et de la Santé

Le 116117 fonctionne **lorsque les cabinets des médecins généralistes sont fermés**. Ces horaires sont fixés par la réglementation :

- Les soirs et nuits de 20h à 8h
- Les samedis de 12h à 20h
- Les dimanches de 8h à 20h

En dehors de ces horaires, vous devez vous adresser à votre médecin traitant, son remplaçant ou tout médecin généraliste implanté dans votre secteur.

En cas d'urgence vitale et ce, quel que soit l'horaire, vous devez composer le 15.

## Je compose le 116117...et après ?

**116117**  
NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

MON NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE

### LE 116 117, COMMENT ÇA MARCHE ?

Un opérateur me répond et **ouvre un dossier, évalue la nature de l'appel et me met en relation** avec un médecin.



Celui-ci prend l'appel; **il m'écoute, me conseille et m'oriente** vers la solution adaptée à mon état de santé.



**Une décision médicale est mise en œuvre :**



prescription en lien  
avec la pharmacie de garde



orientation vers un cabinet  
ou une maison médicale de garde



visite à domicile  
d'un médecin de garde



envoi d'un véhicule  
de secours si urgence

**EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15**

@MinSocialSante | facebook.com/MinistereSocialSante | www.social-sante.gouv.fr



Ministère des Affaires sociales  
et de la Santé

Les assistants de régulation médicale des SAMU décrochent les appels au 116117 et les transfèrent ensuite aux médecins régulateurs.

La régulation est assurée majoritairement par des médecins généralistes libéraux volontaires qui travaillent avec, dans les locaux des centres de régulation et de réception des appels des deux SAMU. Ces médecins sont regroupés au sein de deux associations départementales de permanence des soins (l'AROPDS en Corse du Sud et l'ADOPDS en Haute Corse).

En Corse, sur les horaires dits « de nuit profonde » (0h-8h), les assistants de régulation médicale transmettront votre appel à un médecin régulateur hospitalier.

**116117**  
NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Corse



Les médecins que vous contactez au 116117 sont là pour vous apporter la réponse la plus adaptée à votre état de santé.

Ils sont la clé de voute de la permanence des soins et vont pouvoir vous conseiller et vous orienter au mieux dans le **panel de solutions** suivant :

- vous apporter un **conseil** médical ;
- vous **orienter vers votre médecin traitant le lendemain** ;
- **effectuer une prescription en lien avec la pharmacie de garde** ;
- vous **orienter sur un point fixe de garde** si les médecins de votre secteur ont développé ce type de solution sur votre territoire ;
- de manière exceptionnelle justifiée par votre état de santé et si votre secteur dispose de médecins effecteurs volontaires, vous envoyer un **médecin en consultation à domicile** ;
- vous **envoyer les secours d'urgence** si votre situation relève d'une urgence vitale ou ne peut attendre le lendemain pour être évaluée par un médecin.

La permanence des soins est une solution pour les situations médicales ne pouvant pas attendre l'ouverture du cabinet de votre médecin traitant le lendemain matin ou le lundi. Elle ne remplace pas le suivi au long cours de votre médecin traitant.

De plus, si vous avez un doute sur la gravité, la sévérité ou si vous êtes confronté à une détresse vitale, composez directement le 15, qui est dédié à ce type de situations.

### **Comment savoir si mon secteur dispose d'un point fixe de garde ou d'un médecin de garde réalisant des visites à domicile ?**

Il est important de savoir que seuls 30 % environ des appels à un médecin régulateur libéral débouchent sur la nécessité d'organiser une consultation médicale.

Dans ces situations, c'est votre interlocuteur du 116117 qui vous expliquera l'organisation des médecins de garde de votre territoire.

Les cartes suivantes détaillent l'organisation sur chaque secteur de la région.

## 7 Territoires de PDSA période « HIVER »



Effecteur week-end  
- Samedi 12h-20h  
- Dimanche 8h-20h



Effecteur week-end (maison  
médicale de garde)  
- Samedi 12h-20h  
- Dimanche 8h-20h



Effecteur week-end  
- Samedi 12h-20h  
- Dimanche 8h-20h  
+ Effecteur 1<sup>ère</sup> partie de nuit  
- Tous les jours de 20h à 0h



Effecteur week-end  
- Samedi 12h-20h  
- Dimanche 8h-20h  
+ Effecteur nuit  
- Tous les jours de 20h à 8h



Territoires de PDSA



## 7 Territoires de PDSA période « Eté »



Effecteur week-end  
- Samedi 12h-20h  
- Dimanche 8h-20h



Effecteur week-end (maison  
médicale de garde)  
- Samedi 12h-20h  
- Dimanche 8h-20h



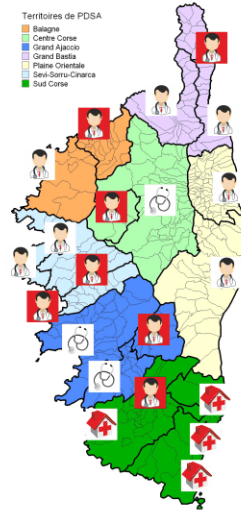
Effecteur week-end  
- Samedi 12h-20h  
- Dimanche 8h-20h  
+ Effecteur 1<sup>ère</sup> partie de nuit  
- Tous les jours de 20h à 0h



Effecteur week-end  
- Samedi 12h-20h  
- Dimanche 8h-20h  
+ Effecteur nuit  
- Tous les jours de 20h à 8h



Territoires de PDSA



- Pour connaître les horaires d'ouverture et l'implantation géographique des maisons médicales de garde ou des cabinets des médecins de garde, contactez le 116117.
- Sur le Grand Ajaccio, l'association SOS Médecins complète le dispositif via son numéro spécifique 3624.



## **Que faire si j'ai besoin d'un médecin en dehors des heures d'ouverture du 116117 ?**

En journée et en semaine, vous devez vous adresser en priorité à votre médecin traitant. Le médecin traitant est votre interlocuteur privilégié pour les soins habituels et de prévention dont vous avez besoin. Il met en place un suivi médical personnalisé, et vous dirige vers des services spécialisés en cas de nécessité, soit pour une consultation ponctuelle, soit pour des soins récurrents. Il tient à jour votre dossier médical, coordonne votre parcours de soins et centralise les avis des autres soignants.

Il est donc important pour la cohérence et la pertinence de votre parcours de santé que le médecin traitant reste votre interlocuteur principal.

Si votre médecin traitant est absent, vous pouvez vous adresser à son remplaçant ou à un autre médecin implanté dans votre secteur géographique.

## **Qu'est ce qui change avec le 116117 ?**

Avant, chaque département disposait de son propre numéro d'accès au médecin généraliste régulateur. Cela pouvait être le 15, un numéro à 10 chiffres, un numéro à 4 chiffres...etc. A partir du 4 avril, où que vous soyez en Corse, le 116117 vous mettra en relation avec les médecins régulateurs du département depuis lequel vous appelez.

Durant le second semestre 2017, ce numéro fonctionnera partout en France et sera décroché par les médecins régulateurs du département.

## **Quel est l'intérêt de ce numéro ?**

- Numéro identique sur tout le territoire national
- Numéro gratuit pouvant être composé depuis un portable qui n'a plus de forfait
- Numéro bénéficiant du démasquage du numéro de l'appelant et permettant au médecin régulateur de rappeler le patient, de le localiser
- Numéro bénéficiant d'une priorisation d'acheminement par les opérateurs de téléphonie
- Numéro accessible partout (obligation des opérateurs)

## **Pourquoi avoir choisi ce numéro ?**

Le choix des numéros est régulé par la commission européenne. L'autorité de régulation des communications électroniques et des postes a attribué à la France le numéro 116117 pour créer son numéro unique d'accès un médecin lorsque les cabinets des médecins traitants sont fermés.

## **Pourquoi ne pas avoir choisi le 112 ?**

Le 112 est le numéro unique d'appel européen unique pour joindre les services d'urgence (15 – SAMU- ; 17 – gendarmes- ; 18 – pompiers-). Ou que l'on soit en Europe, en composant le 112, on accède aux services d'urgence du pays où l'on se trouve.

Le 116117 ne prend pas en charge les urgences vitales et ne relève donc pas du 112. De plus c'est un numéro pour le territoire français qui ne fonctionne pas ailleurs en Europe.



## Pourquoi ne pas appeler le 15 pour tout problème médical, qu'il soit urgent ou non ?

Les professionnels de santé ont constaté que les patients savent plutôt bien évaluer leur situation et s'orienter. En s'appuyant sur les compétences des patients, il est donc possible de les orienter directement et plus rapidement vers le bon interlocuteur. Cela évite de surcharger les lignes du 15 pour des situations ne relevant pas de l'urgence vitale et permet un gain de temps collectif.

## Et si j'appelle le 116117 alors que je suis confronté à une situation grave ou une détresse vitale ?

Les assistants de régulation médicale décrochent les appels du 116117 et du 15. Ils pourront, si votre situation le nécessite, vous basculer directement vers un médecin du SAMU.

Si on vous passe un médecin généraliste et que celui-ci a un doute sur la gravité de votre situation, sachez qu'il travaille dans les mêmes locaux que les médecins du SAMU et que le système téléphonique auquel est relié le 116117 est commun avec celui du 15, ce qui facilite une bascule immédiate de l'appel.

## Le numéro sera-t-il disponible partout en France dès le mois d'avril 2017 ?

**116117** MON NOUVEAU NUMÉRO DE MÉDECINE DE GARDE  
NUMÉRO GRATUIT JOIGNABLE DANS VOTRE RÉGION

**où**  
**COMPOSER LE 116 117 ?**

Dès avril 2017

D'ici fin 2017

EN CAS D'URGENCE VITALE, JE COMPOSE LE 15

@MinSocialSante | facebook.com/MinistereSocialSante | www.social-sante.gouv.fr

Ministère des Affaires sociales et de la Santé  
Agence Régionale de Santé  
Corse

Liberté • Égalité • Fraternité  
REPUBLIQUE FRANÇAISE  
MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

Le 116117 est lancé dans un premier temps dans 3 régions pilotes : Corse, Normandie, Pays de Loire. Il sera ensuite déployé sur l'ensemble des autres régions progressivement d'ici la fin de l'année 2017.





**VOTRE NOUVEAU NUMÉRO  
DE MÉDECINE DE GARDE**  
EN SEMAINE APRÈS 20H, LE WEEK-END\* ET LES JOURS FÉRIÉS

\*SAUF LE 15/08